

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता
बिषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७९ असार २८ गते

प्रगति-प्रतिबेदन



आयोजक



खजुरा गाउँपालिका, बाँके

सहजिकरण



बास नेपाल

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७९ असार २८ गते

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बास विगत २१ वर्ष देखि सामाजिक रुपान्तरणका लागि क्रियाशिल गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता वैधितिका विरुद्ध ससक्त रुपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७७ जिल्ला शाखा, २० उपशाखा, १०० ईकाई र ४२०० युवाहरु आवद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सामाजिक सद्भाव, सामुदायिक सुरक्षा, युवा सशक्तिकरण, स्वयंसेवा, बाल अधिकार, बाल संरक्षण, लैंगिक हिंसा न्यूनिकरण, सामुदायिक सशक्तिकरण, सञ्चार र संस्थागत विकासका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ । बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था ट्रान्सपरेन्सी ईण्टरनेशन नेपालको आवद्ध संस्था हो । बासले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास, बाल संरक्षण, र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ ।

२. पृष्ठभूमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनीहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका बारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राहि नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यमबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजनीक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारवाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जागृछ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका बारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेत्तर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि -२०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा-२०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित संचालन भएको सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणालाई नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ । त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले-२०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ । सुनुवाईमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य,अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् । स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ मा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्वको लागि सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने प्राबधान गरेको छ । सुशासन ऐन-२०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली-२०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाई गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ ले समेत सबै स्थानीय तहहरुले सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने करालाई अंगिकार गरेको छ । पछिल्लो समयमा आएर स्थानीय तहहरुले यो संयन्त्रलाई आत्मसात गरी सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्दै आएका छन् । सोहि कुरालाई मध्येनजर गर्दै खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना, प्रदेश प्रशिक्षण प्रतिष्ठान लम्बिनी प्रदेशको समन्वय र बास, नेपालको सहजिकरणमा खजुरा गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७८/०७९ मा संचालन गरेका विकास निर्माणका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रवाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबारे खुला छलफलका लागि खजुरा मिनि पार्क एण्ड रिसोर्टमा ३०० बढी नागरिकहरुको सहभागीतामा मिति २०७९ असार २८ गतेका दिन **खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम** सम्पन्न भएको छ ।

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- गाउँपालिकाको काम कारवाही बारे उपमहानगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्टपोषण लिने ।
- वार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साभ्ना सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई संचालनका क्रममा अबलम्बन गरिएका विधिहरु :

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरु अबलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकर्ताको छनौट तथा सम्झौता : विगतका वर्षहरु देखिनै खजुरा गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईको सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास नेपालगन्जलाई गाउँपालिकाले खजुरा गाउँपालिकाको आ.व. २०७८/०७९ को सार्वजनिक सुनुवाइ सहजिकरणको जिम्मेवारी दिएको थियो । खजुरा गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७८/०७९ मा गर्नुपर्ने सार्वजनिक सुनुवाइ सहजिकरणका लागि बास र खजुरा गाउँपालिका बिच सम्झौता भएको थियो ।

ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम गर्नु पूर्व आयोजक संस्थाका प्रतिनीधि र सहजिकरणको जिम्मा पाएको संस्था बिच स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४, सुशासन ऐन २०६४ तथा नियमावली, २०६५, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाइ सहजिकरण कार्यविधि, २०६७, लगायतका निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अद्यायन गरिएको थियो ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाइको लागि सूचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रवाह र प्रचार प्रसारको लागि गाउँपालिकामा सबैलाई सार्वजनिक सूचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनुअगावै सार्वजनिक सूचना प्रकाशन, निमन्त्रणा पत्र वितरण तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो भने रेडियो वागेश्वरी एफएम ९४.६ मेघाहार्जवाट सूचना प्रशारण तथा माइकिङ्ग गरिएको थियो । विशेष गरि वडा कार्यालय र बास स्वयंसेवकहरू मार्फत सबै वडाका स्थानीय नागरिकहरूलाई आमन्त्रण गरिएको थियो ।

घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

गाउँपालिका र बास बिच छलफल पश्चात खजुरा मिनि पार्क एण्ड रिसोर्टमा सुनुवाइ गर्ने भनी २०७९ असार २८ गते मंगलबारका दिन दिउसो ९: बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो ।

ङ. नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा बर्हिगमन अभिमत संकलन :

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन

खजुरा गाउँपालिकाको समग्र विकासका विषयमा ६ बुदे साभ्का सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गरिएको छ । खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा गरिएका प्रतिबद्धताहरूमा खजुरा ग्रिनसिटिको अवधारणालाई अगाडी बढाउने, पालिका भित्र रहेका भुमिहिन तथा सुकुम्बासीहरूलाई लालपूर्जा उपलब्ध गराउने प्रक्रिया अगाडी बढीसकेकोले सो कार्यलाई तिब्रता दिने, युवाहरूकालागि शिप मुलक तालिम सञ्चालन गरी व्यवसायिक अनुदानको व्यवस्थापन गरि स्वरोजगार बन्न अभिप्रेरित गर्ने, पालिका भित्र लागुऔषध दूब्यसनि बढेकोले लागु पदार्थ दूब्यसनि बिरुद्ध संयुक्त अभियान सञ्चालन गर्ने, कृषि कार्यलाई प्राथमिकिकरणमा राखि उत्पादनमुखि कार्यक्रमलाई बढावा दिने, भारतसँग सिमानाका जोडिएका स्थानहरूमा चोरी पैठारी नियन्त्रणका लागि पहलगर्ने, बजार अनुगमनलाई तिब्रता दिने, खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २ लगायतका वडाहरूमा हाल बन्द अवस्थामा रहेका ट्युबेलहरूलाई पुनः सञ्चालनका लागि आवश्यक पहल गर्ने, पालिकामा खेलकुदको विकासका लागि खेलकुदमा युवा आकर्षण बढाउन आवश्यक योजना तयार गरी लागु गर्ने, गाउँपालिका भित्र सञ्चालन हुने योजना तथा कार्यक्रमहरूको प्रभावकारी अनुगमन गर्ने, सुशासन र पारदर्शिता मुखि कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने प्रतिबद्धता गरिएको छ ।

यसरी गरीका प्रतिबद्धताहरूमा गाउँपालिका अध्यक्ष डम्बर बहादुर बि.क., उपाध्यक्ष मन्जु मल्ल, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत बम बहादुर केसी, वडा अध्यक्षहरू, कार्यपालिका सदस्य, शाखा प्रमुखहरूले हस्ताक्षर गरेका छन् । बासका निर्देशक हेमराज भट्टले सहजिकरण गरेको सुनुवाइमा गाउँपालिकाले चालु आर्थिक बर्षमा प्राप्त गरेका मुख्य

उपलब्धीहरु र आगामी योजनाका बारेमा गाउँपालिका अध्यक्षले जानकारी गराएका थिए । बासका केन्द्रीय उपाध्यक्ष शिव कुमार बर्माले स्वागत तथा उद्देश्यमाथि प्रकाश पारेको सुनुवाईमा नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत पत्रको नतिजा घोषणा बासका कार्यक्रम अधिकृत रविन्द्र बोहराले गरेका थिए । कार्यक्रममा सहभागीहरुले पालिको विकासको विषयमा विभिन्न प्रश्न तथा सुझावहरु राखेका थिए ।

खजुरा स्थित मिनिपार्कमा भएको सुनुवाईमा गाउँपालिका अध्यक्ष डम्बर बहादुर वि.क., उपाध्यक्ष मन्जु मल्ल, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत वम बहादुर केसी, वडा नम्बर १ का अध्यक्ष मनविर क्षेत्री, वडा नम्बर २ का अध्यक्ष धनराम ओली क्षेत्री, ३ का अध्यक्ष पुर्ण बहादुर भण्डमारी, ४ का अध्यक्ष टेक बहादुर रोका क्षेत्री, ६ का अध्यक्ष फारुख शेष, ८ का अध्यक्ष फिरोज खान, कार्यपालिका सदस्यहरु कृष्णा कुमारी पोखेल वि.क., पार्वती कुमारी विश्वकर्मा, मैसरी पुन लगायतको उपस्थिती रहेको थियो । सुनुवाईमा ३०० बढी स्थानीयहरुको सहभागिता रहको थियो ।

तस्विरमा सुनुवाई :



सुनुवाईको सहजिकरण गर्दै सहजकर्ता मन भण्डारी बाँया तथा सहभागीहरुको प्रश्नको जवाफिदै गाउँपालिकाका प्रमुख किस्मत कुमार कक्षपती दाँया ।



सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै सहभागीहरु ।



सुनुवाइका जवाफदेही बक्ताहरु बाँया तथा सुनुवाइका सहभागिहरु दाँया ।

ज. सार्वजनिक सुनुवाइमा उठान भएका मुख्य सवालहरु :

सार्वजनिक सुनुवाइमा शिक्षा तथा स्वास्थ्य सेवा, कृषिको समस्या, सडक, नाला गुणस्तरीय नभएको, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, विकास निर्माण, विद्युत तथा सिचाइको समस्या लगायतका दर्जनौं विषयहरुमा जिज्ञाशा, गुनासो तथा प्रश्न राखेका थिए ।

झ. प्रतिबद्धताहरुको सार्वजनिकिकरण :

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाइमा उठेका सवाल वा विषयहरु, सुनुवाइको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफको आधारमा सुधारको लागि ६ बुदे साभ्ना सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरिएको थियो । सुनुवाइ सम्पन्न भए पश्चात प्रतिबद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरुमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरुमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो ।

ड. सार्वजनिक सुनुवामा सहभागिहरु उपस्थिती संख्या:

खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सबै वडावाट सेवाग्राही, वडा कार्यालयका पदाधिकारी, सदस्यहरु, विभिन्नसञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजिवी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरुको समेत सहभागिता रहेको थियो । जुन तलको तालिकामा हेर्न सकिन्छ ।

क्र.स	महिला	पुरुष	जम्मा	दलित	जनजाति	मधेसी/मुस्लिम	अन्य
१	८३	२२७	३१०	४९	३५	३९	१८७

६. जवाफदेहि बक्ताहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जवाफदेहि बक्ताहरुको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र.स.	नाम	पद	निकाय
१.	डम्मर विक	अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
२.	मञ्जु हमाल	उपाध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
३.	वम बहादुर के.सी.	प्रमुख प्रशासकिय अधिकेत	खजुरा गाउँपालिका
४.	मनविर क्षेत्री	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर १
५.	धनिराम ओली	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २
६.	पुर्ण बहादुर भण्डारी	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ३
७.	टेक बहादुर रोका क्षेत्री	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ४
८.	फारुख शेष	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ६
९.	फिरोज खान	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ८
१०	शाखा प्रमुखहरु		

७. सवल पक्षहरु

प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि, खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन भएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रुपमा स्थापित भएकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि **सवल पक्षहरु** निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुशासन ऐन, नियमावली तथा स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि-२०६७ अनुसार सम्पन्न भएको छ ।
२. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहको अवस्था, मूख्य-मूख्य उपलब्धिहरु, नयाँ कार्यहरु र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
३. सहभागिहरुले गुनासा, जिज्ञासा, सुझाव स्वस्फूर्त रुपमा धक फुकाएर अभिव्यक्त गरेका छन् ।
४. कार्यक्रमको सुरुवातमा सार्वजनिक सुनुवाईका आचारसंहिता प्रस्तुत सहित अनुमोदन गरी कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।
५. सहभागिहरुबाट उठान गरिएका सवालहरु तथा सुझावहरुको जवाफदेहि बक्ताहरुबाट चित्तबुझ्दो जवाफ खोज्ने काम भएको थियो भने सहजकर्ताबाट थप प्रष्ट पार्नका लागि प्रभावकारी रुपमा सहजिकरण गर्ने काम भएको थियो ।

६. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरूलाई संक्षेपीकृत गरी ६ बुँदे प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जबाफदेहि बक्ताहरूलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सुचना, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण गरिएको थियो ।
८. सुनुवाईमा गाउँपालिका कार्यालयका प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु, शाखा प्रमुखहरुको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
९. सुनुवाईमा अल्प संख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्गहरुको अर्थपुर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

८. सुधारका लागि सुझाव

१. कार्यक्रम निकै प्रभावकारी भएको भएपनि थप प्रभावकारि बनाउनका लागि सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका प्रतिवद्धताहरु कार्यान्वयनमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ ।
२. कार्यक्रममा सबै वडाका वडा अध्यक्ष र विषयगत शाखा प्रमुखहरुको अनिवार्य सहभागिता हुनुपर्ने देखिन्छ ।
३. सार्वजनिक सुनुवाई हरेक चौमासिक अवधिमा गर्नुपर्ने ।

९. कार्यक्रमका उपलब्धिहरु :

- गाउँपालिकाको काम कारवाही बारे नागरिकहरुलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने काम भएको छ ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्टपोषण लिने काम भएकोछ ।
- वार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएको छ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साभ्ता सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने काम भएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागि तथा जबाफदेहिबत्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ ।
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रुपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधानखोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

अनुसूची २
खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुबिधाका बिषयमा गरिएको
नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card) को नतिजा
जम्मा : ५० जना

१ सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (९६%) ठीकै (४%) असन्तुष्ट (०)

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (९८%) ठीकै (२%) असन्तुष्ट (०)

२. सेवाको नियमितता

२.१ कार्यालय नियमित रूपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (४०%) ठीकै (६०%) अविश्वस्त (०)

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (१००%) एकदमै कम () धेरै तिरेको ()

२.३ गाउँपालिकाले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ?

१ दिन (५०%) २ दिन (५०%) धेरै दिन ()

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (६०%) ठीकै (४०%) अविश्वस्त ()

३.२ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (६०%) ठीकै (४०%) विश्वास छैन ()

३.३ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छटुयाएको सेवा तथा बजेट प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (५६%) छैन (२८%) अलिअलि थाहा छ (१६%)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?

सन्तुष्ट (६४%) कम सन्तुष्ट (३६%) असन्तुष्ट ()

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो?

आफै (३४%) गाउँका ठूलाबडाको (५०%) मध्यस्थकर्ता (१६%)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?

१ पटक (५६%)

२ पटक (४४%)

सो भन्दा बढी (०)

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (४०%)

ठीकै (६०%)

नराम्रो (०)

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र र गुनासो पेटिका बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ (४४%)

आंशिक जानकारी छ (१०%)

कुनै जानकारी छैन (४६%)

५.३ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सावर्जनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति (५६%)

५० प्रतिशत भन्दा माथि (४४%)

थाहा छैन (०)

५.४ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ (८०%)

ठीकै छ (२०%)

प्रतिनिधित्व सारै कम छ (०)

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै (६०%)

कम (१६%)

गरेको छैन (२४%)

६.२ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ (७०%)

ठीकै भएको छ (३०%)

भएकै छैन (०%)

प्रश्नावली भाग २

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?

पाएँ (६०%)

ठीकै पाएँ (४०%)

स्पष्ट पाइँन ()

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिएँ (०)

थोरै दिएँ (०)

मागिएन र दिइएन पनि (१००%)

१.३ राजस्व, शुल्क, सेवादस्तुर को-कससँग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग उठाउँछन् (१००%)

सीमित व्यक्तिसँग मात्र उठाउँछन् ()

आयको आधारमा उठाउँछन् ()

२. पूर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ?

राम्रो (८०%)

ठीकै (२०%)

खराब (०)

२.२ कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ?

तुरुन्तै हुन्छ (९२%)

पटक पटक भने पछि मात्रै हुन्छ (८%)

जति भने पनि हुन्छ ()

२.३ तपाईंको विचारमा पालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ?

नियमित र राम्रोसँग (४४%)

ठीकै गर्छ (५६%)

नियमित रूपमा गर्दैन ()

२.४ तपाईंको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ?

राम्रो (१००%)

ठीकै (०)

खराब (०)

२.५ तपाईंको पालिकामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कतिका प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् (२८%)
१०)

ठीक छन् (६२)

प्रभावकारी छैनन् ()

२.६ स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ?

सहज (४८%)

असहज (५२%)

ठीकै (०)

अपठ्यो (०)

२.७ आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन (८०)

मागेरै लिन्छन् ()

रकम नदिए अपठ्यारो पाउँछन् (२०)

२.८ आयोजना सञ्चालन गर्दा पालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो?

सजिलै पाइयो (६४%)

कहिलेकाँही पाइयो (३६%)

माग गर्दा पनि पाइएन (०)

२.९ गाउँपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ (४०%)

सोधेपछि पाइन्छ (६०%)

सोधेपनि पाइदैन (०)

२.१० पालिकाबाट आचार संहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ (७०%)

ठीकै पालना भएको छ (३०%)

कति पनि पालना भएको छैन (०)

२.११ आयोजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकानगरपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ?

धेरै सहयोग पाएको छ (५०%)

ठीकै सहयोग पाएको छ (५०%)

निरुत्साहित गरिन्छ ()

३. रपालिकाको वित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन,

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध (६४%)

कम श्रोत उपलब्ध (४६%)

अति कम श्रोत उपलब्ध ()

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल (४८%)

ठीकै (५२%)

जटिल (०)

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ (१००%)

आवश्यकता भन्दा कम छ (०)

सीप निकै कम छ (०)

३.४ पालिकाको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु (१००%)

कहिलेकाही टाँसेको देखिन्छ (०)

खै कतै देखिएन (०)

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ (१००%)

ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ (०)

कहिले पनि भएको थाहा छैन (०)

३.६ कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिका सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (६०%)

ठीकै (४०%)

कुनै जानकारी छैन (०)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी,

४.१ यस पालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ?

धेरै जानकारी पाएको छु (४०%)
पाएको छु (०)

ठीकै जानकारी पाएको छु (६०%)

कम जानकारी

४.२ पालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, निर्णय, बजेट कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदी सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?

हुने गरेको छ (९६%)

हुने गरेको छैन (४%)

जानकारी नै छैन (०)

४.३ सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ?

वेबसाइट (०)

सूचना पाटी (६४%)

पत्रपत्रिका र मिडिया (०)

सार्वजनिक सुनुवाई (३६%)

४.४ पालिकाको कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनु भएको छ?

सहजै पाए (७०%)

धेरै पटक भनेपछि पाए (३०%)

पाइन (०)

वास्ता नै गरिएन (०)

५. अन्य

५.१ सेवा प्रवाहमा घुमि सेवाको प्रयोग भएको छ ?

हुने गरेको छु (४०%)

कहिलेकाही हुने गरेको छु (६०%)

कहिल्यै भएको छैन (०)

५.२ उजुरी फर्चौटको अवस्था कस्तो छ ?

२०% (४४%)

५०% (५६%)

७०% भन्दा माथी (०)

५.३ सबै वडामा मेलमिलाप केन्द्रको गठन भएको थाहा पाउनु भएको छ ?

सबै वडामा गठन भएको छ (३६%)

केहि वडामा मात्रै गठन भएको छ (६४%)

गठन भएको छैन (०)

५.४ सबै वडामा टोल विकास संस्थाको गठन भएको थाहा पाउनु भएको छ ?

सबै वडामा गठन भएको छ (५२%)

केहि वडामा मात्रै गठन (४८%)

गठन भएको छैन (०)

वास्ता नै गरिएन (६%)

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता विषयमा गरिएको

बर्हिगमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन		
१	सेवा लिदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (७०%)	ठीकै (३०%)	अस्पष्ट ०
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (५४%)	ठीकै (३८%)	थोरै (८%)
३	तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसर मैत्रीपूर्ण (७०%)	ठीकै (३०%)	अभद्र र अमर्यादित ०
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण, कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट जानकारी गरे ?	अति स्पष्ट गरीदिए (६८%)	ठीकै (३२%)	अस्पष्ट सूचना दिए ०
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए?	अति सजिलो तरीकाबाट समाधान दिए (६८%)	ठीकै (३२%)	समाधान दिन सकेनन् ०
६	तपाईंलाई सेवाप्राप्त गर्न अपनाईएकाप्रकृया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (५६%)	ठीकै (४४%)	लामो र भ्रन्कटिलो ०

पालिकाको कुन पक्ष धेरै राम्रो लाग्यो र कुनकुन पक्षलाई सुधार गर्नु पर्ने देखियो ?

गाउँपालिकाको राम्रो पक्षहरू	गाउँपालिकाले सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू
<p>१) कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीहरूको मिलनसार व्यवहार छ ।</p> <p>२) कर्मचारी र जनप्रतिनिधहरूले समस्याको समाधानको लागि राम्रो सुझाव सल्लाह दिने गरेको ।</p> <p>३) कार्यालयमा सेवाग्राहीको लागि अनुकूल वातावरण भएको ।</p> <p>४) कर्मचारीहरूले कुनै पनि समस्याको तत्कालै माधान गर्ने तथा समाधानको पहल गरिदिने गरेको ।</p> <p>५) सेवाग्राहीलाई सेवा लिन जाँदा आवश्यक जानकारी उपलब्ध गराईदिने गरेको ।</p> <p>६) गाउँपालिकामा सूचना प्रवाहको स्रोतको रूपमा नागरिक वडापत्र, सूचना पार्टीको राम्रो व्यवस्था भएको ।</p>	<p>१) गाउँपालिकामा उचित शौचालयको व्यवस्था गरिनु पर्ने तथा महिलाहरूको लागि महिला मैत्री शौचालय निर्माण गरिदिनु पर्ने ।</p> <p>२) कृषि पकेट क्षेत्रको रूपमा उदाएको खजुरा गाउँपालिकामा कृषि सम्बन्धि विउ विजन, कृषि सामाग्री, कृषि फर्म दर्ता प्रणाली व्यवस्थित र सहज हुनु पर्ने ।</p> <p>३) पालिकाबाट हरेक सूचनाको आम प्रवाह हुनुपर्ने तथा विद्यालय छात्रा वृत्ति सम्बन्धि सूचाना सबैलाई पुग्ने गरि प्रवाह गरिनु पर्ने ।</p> <p>४) विग्रेका भत्केका बाटोहरूका समयमै निर्माण गरिनु पर्ने, खजुरा बजारको मुख्य सडकलाई तत्काल निर्मा सम्पन्न गर्न पहल गरिनु पर्ने ।</p> <p>५) सुरक्षित आवासको कार्य अधुरो रहेको तथा सम्बन्धित लक्षित वर्गलाई सो सेवा सम्म लैजान पुन पहल गरिनु पर्ने ।</p>

नमस्कार शाह

कार्यकारी निर्देशक, वास

