

**खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता**

**बिषयक**

**सार्वजनिक सुनुवाई**

**२०७५ चैत्र १७ गते**

**प्रगति-प्रतिबेदन**



### आयोजक



**खजुरा गाउँपालिका, बाँके**

### सहजिकरण



**बास नेपालगञ्ज**

# खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

## सार्वजनिक सुनुवाई

२०७५ चैत्र १७ गते

### १. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बागेश्वरी असल शासन क्लब (वास) विगत १८ वर्ष देखि सामाजिक रूपान्तरणका लागि क्रियाशिल एक गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता वेधितिका विरुद्ध ससक्त रूपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७३ जिल्ला शाखा, १०० उपशाखा, २० ईकाई र ४२०० भन्दा बढि युवा आबद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेको छ । देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार न्युनिकरणका लागि विभिन्न कार्यक्रम संचालन गर्दै आएको बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था टीआई नेपालको आबद्ध संस्था हो । संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास, बाल संरक्षण, र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेको छ ।

### २. पृष्ठभूमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनीहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राही नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाइका माध्यामबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजीक सुनुवाइबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्टपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेतर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि -२०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा-२०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको

मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित संचालन भएको सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाइको अबधारणालाई नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्र्ने अवसर दिन्छ । त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाइको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले-२०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ ।

सुनुवाइमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् । स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ मा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्वको लागि सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने प्राव्यान गरेको छ । सुशासन ऐन-२०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाइ गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली-२०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कमित्तमा एउटा सुनुवाइ गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४ ले समेत सबै स्थानीय तहहरुले सार्वजनि सुनुवाइ गर्नुपर्ने करालाई अंगिकार गरेको छ । पछिल्लो समयमा आएर स्थानीय तहहरुले यो संयन्त्रलाई आत्मसात गरी सार्वजनिक सुनुवाइ सञ्चालन गदै आएका छन् । सोहि कुरालाई मध्येनजर गर्दै खजुरा गाउँपालीकाको आयोजना र बास, नेपालगांजको सहजिकरणमा खजुरा गाउँपालीकाको आर्थिक वर्ष २०७५/०७६ को प्रथम र दोस्रो चौमासिकमा संचालन गरेका विकास निमार्णका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रबाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबाटे खुला छलफलका लागि खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २ सितापुरमा २५० बढी नागरिकहरुको सहभागीतामा मिति २०७५ चैत्र १७ गतेका दिन **खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम** सम्पन्न भएको छ ।

### **३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :**

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे उपमहानगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाइ गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने ।
- वार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाइ गर्न साभा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने ।

### **४. सार्वजनिक सुनुवाइ संचालनका क्रममा अबलम्बन गरिएका विधिहरु :**

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नु पूर्व निम्न विधिहरु अबलम्बन गरिएको थियो :

## **क. सहजकरणको छनौट तथा सम्भौता :**

विगतका बर्षहरु देखिनै खजुरा गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईका सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास नेपालगञ्जसँगको समन्वयमा खजुरा गाउँपालिकाले आ.व. २०७५/०७६ को सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणको जिम्मेवारी दिएको थियो । सोही अनुरूप खजुरा गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७५/०७६ मा गर्नु पर्ने सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास र गाउँपालिका बिच सम्झौता भएको थियो ।

## **ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :**

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नु पुर्व आयोजक संस्थाका प्रतिनीधि र सहजिकरणको जिम्मा पाएको संस्था बिच स्थानीय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४, सुशासन ऐन २०६४ तथा नियमावली, २०६५, सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण कार्यविधि, २०६७, लगाएतका निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अद्यायन गरिएको थियो ।

## **ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सूचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :**

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रबाह र प्रचार प्रसारको लागि गाउँपालिकामा सबैलाई सार्वजनिक सुचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनुअगावै सार्वजनिक सूचना प्रकाशन, पम्प्लेट टाँस, निमन्त्रणा पत्र वितरण तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो भने रेडियो शदभाव एफएम ९९.२ मेघाहार्जवाट सूचना प्रशारण गरिएको थियो । विशेष गरि वडा कार्यालय र स्वयंमसेवकहरु मार्फत सबै वडाका स्थानीय नागरिकहरूलाई आमन्त्रण गरिएको थियो ।

## **घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :**

गाउँपालिका र बास बिच छलफल पश्चात गाउँपालिकाको वडा नम्बर २ सितापुरमा सुनुवाई गर्ने भनी २०७५ चैत्र १७ गते आइतबारका दिन दिउसो १.३० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो ।

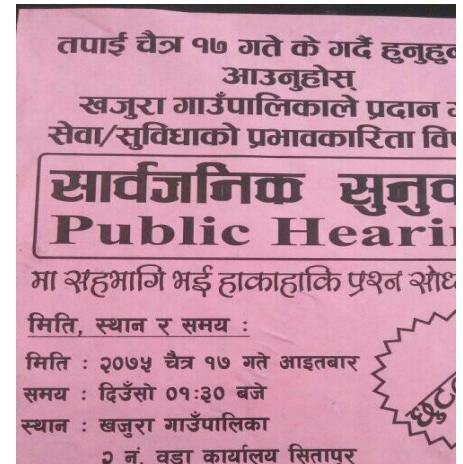
## **ङ. नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा बर्हिगमन अभिमत संकलन :**

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो ।

## **च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन**

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई विभिन्न दश बुदे सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषण गर्दै सम्पन्न भएकोछ । बासको सहजिकरणमा चैत्र १७ आइतबारका दिन खजुरा गाउँपालिकाको वडा नम्बर २ सितापुरमा उक्त सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएको हो ।

२५० बढि स्थानीयहरूको सहभागितामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा खजुरा गाउँपालिकाका अध्यक्ष किस्मत कुमार कक्षपतिले यस आर्थिक वर्षको दोस्रो चौमासिक अवधि सम्म सम्पन्न भएका गतिविधि तथा मुख्य



उपर्युक्तहरूबारे जानकारी गराएका थिए । सुनुवाईंको खुला छलफलमा सहभागिहरूले पदाधिकारीहरूसँग विभिन्न विषयमा जिज्ञाशा तथा प्रश्नहरू राख्नुका साथै सुभावहरू दिएका थिए । उनीहरूले सडक, ढल निर्माण, छाडा चौपाय व्यवस्थापन, पुलपुलेसा निर्माण, सडक अतिक्रमण, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, विकास निर्माण, विद्युत तथा सिचाइको समस्या लगाएतका दर्जनौं विषयहरूमा जिज्ञाशा, गुनासो तथा प्रश्न राखेका थिए ।

सहभागिहरूबाट आएका प्रश्नहरूको उत्तर दिई खजुरा गाउँपालिकाका अध्यक्ष किस्मत कुमार कक्षपतिले खजुरा गाउँपालिकालाई नमुना गाउँपालिकाको रूपमा स्थापित गर्न लागि परेको भन्दै अवको पाँच वर्ष भित्र गाउँपालिकाले मुहार फेर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गरेका थिए । सुनुवाईमा उपाध्यक्ष एकमाया वि.क., प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत बम बहमदुर के.सी., वडा अध्यक्षहरू, विषयगत शाखा प्रमुख लगाएतले सहभागिहरूले सोधेका प्रश्नको जवाफ दिएका थिए ।

सहभागिहरूले राखेका सवालहरूलाई सम्बोधन गर्दै सार्वजनिक सुनुवाईंको अन्तमा १० बुँदे सार्वजनिक प्रतिबद्धता व्यक्त भएकोछ । व्यक्त भएका प्रतिबद्धताहरूमा खजुरा गाउँपालिकाको मुख्य बजार, चौक र चौराहमा सिसि क्यामरा जडान गर्नका लागि दिर्घकालिन योजना बनाउने, वार्षिक योजना तर्जुमा गर्दा सहभागितात्मक प्रक्रिया अवलम्बन गरि प्राथामिकताको आधारमा वडा स्तरबाट योजना छनौट गरि गाउँसभाबाट पारित गर्ने, नागरिकहरूलाई चुस्त, दुरुस्त सेवा प्रवाह गर्न वडा तथा पालिकामाको नागरिक सहायता कक्षलाई प्रभावकारी बनाउने, गाउँपालिकालाई नमुना गाउँपालिका बनाउन सूचकहरू तयार गरि योजना निर्माण गर्ने, गाउँपालिकालाई शाक्षर पालिका घोषणा गर्न सबै सरोकारवालाहरूको पहल कदमी मार्फत शैक्षिक गुर्ण स्तर उकासी शैक्षिक हबको रूपमा विकास गर्ने, पालिकाको वडा नम्बर १ देखि ८ सम्मका विभिन्न स्थानमा सडक, विजुल्लि, सिचाई, सार्वजनिक शैचालय तथा प्रतिक्षालयको समस्या समाधानको लागि वडा स्तरबाट आएको योजनाहरूको आवश्यकताको आधारमा योजनामा समावेश गर्ने, पाँच वर्षभित्रमा पालिकाका मुख्य सडकहरू कालोपत्रे गर्ने, पालिकालाई खेल केन्द्रको रूपमा विकास गरि राष्ट्रिय स्तरका खेलहरू संचालनका लागि आवश्यक पहल गर्ने, लगाएत रहेकाछन् ।

बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारीले सहजिकरण गरेको कार्यक्रममा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधाबारे नागरिकहरूबाट लिईएको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र वर्हिगमन अभिमत संकलनको नतिजा बास बाँके शाखा अध्यक्ष रविन्द्र बोहराले प्रस्तुत गरेका थिए खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २ का वडा अध्यक्ष देविलाल शर्माले स्वागत गरेका थिए । प्रतिबद्धतामा खजुरा गाउँपालिका अध्यक्ष, किस्मत कुमार कक्षपति, उपाध्यक्ष एकमाया विक, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत बम बहादुर के.सी., वडा नं. १ वडा अध्यक्ष सुमन मल्ल, वडा नं. २ का वडा अध्यक्ष देविलाल शर्मा, वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष कान्तुराम गौतम, वडा नं. ४ का वडा अध्यक्ष तिलकविर सुनार, वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष देवेन्द्रमान श्रेष्ठ, वडा नं. ७ का वडा अध्यक्ष अतिउल्ला खाँन, वडा नं. ८ का वडा अध्यक्ष फिरोज खाँन, विभिन्न विषयगत शाखाका प्रमुखहरू लगाएतले हस्ताक्षर गरेका थिए । सुनुवाई ३ घण्टा भन्दा बढि सम्म चलेको थियो ।

## तस्विरमा सुनुवाई :



सुनुवाईको सहजिकरण गर्दै बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारी बाँया तथा सहभागीहरुको प्रश्नको जवाफदिई गाउँपालिकाका प्रमुख किस्मत कमार कक्षपती दाँया ।



सुनुवाईका सहभागीहरु बाँया तथा सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै एक सहभागी दाँया ।



सुनुवाईका जवाफदेहि व्यक्तिहरु बाँया तथा प्रश्न गर्दै एक जना सहभागी दाँया ।

## **ज. सार्वजनिक सुनुवाईमा उठान भएका मुख्य सवालहरू :**

सार्वजनिक सुनुवाईमा शिक्षा तथा स्वास्थ्य सेवा प्रभावकारी नभएको, सडक, ढल निर्माण, छाडा चौपाय व्यवस्थापन, पुलपुलेसा निर्माण, सडक अतिक्रमण, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, विकास निर्माण, बिधुत तथा सिचाइको समस्या लगाएतका दर्जनौं विषयहरूमा जिज्ञाशा, गुनासो तथा प्रश्न राखेका थिए।

## **भ. प्रतिवद्वताहरूको सार्वजनिकीकरण :**

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवाल वा विषयहरू, सुनुवाईको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरू र सुधारको लागि १० बुँदे साभा सार्वजनिक प्रतिवद्वताहरूको घोषणा गरिएको थियो । प्रतिवद्वताहरू घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए पश्चात प्रतिवद्वता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरूमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरूमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो ।

१० बुँदे प्रतिवद्वताहरू प्रतिवेदनको **अनुसुची ३** मा संलग्न गरिएकोछ ।

## **५. सार्वजनिक सुनुवामा सहभागिहरु उपस्थिती संख्या:**

खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सबै वडावाट सेवाग्राही, वडा कार्यालयका पदाधिकारी, सदस्यहरू, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजिबी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरूको समेत सहभागिता रहेको थियो । २४० जनाको सहभागिता रहेको सुनुवाईमा १७४ जना पुरुष, र ६६ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा ३९ जना दलित (मधेशी दलित बाहेक), २१ जना जनजाती, १३ जना मधेशी, १० जना मुस्लीम र १५७ जना अन्य सहभागिहरूको सहभागिता रहेको थियो सहभागिहरूको उपस्थिती विवरण **अनुसुची ४** मा संलग्न गरिएको छ ।

## **६. जबाफदेहि बक्ताहरू:**

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बक्ताहरूको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र. स.	नम	पद	निकाय
१.	किस्मत कुमार कक्षपति	अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
२.	एकमाया बि.क.	उपाध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
३.	बम शाहदुर के.सी.	प्रमुख प्रशासकिय अधिकेत	खजुरा गाउँपालिका
४.	सुमन मल्ल	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर १
५.	देविलाल शर्मा	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २
६.	कान्तुराम गौतम	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ३

७.	तिलकविर सुनार	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ४
८.	देवेन्द्रमान श्रेष्ठ	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ५
९.	साविर जोलाह	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ६
१०.	अतिउल्ला खाँन	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ७
११.	फिरोज खान	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ८
१२.	प्रदीप सुनार	लेखा अधिकृत	खजुरा गाउँपालिका
१३.	विश्वराज ढकाल	शिक्षा शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१४.	पुर्ण बहादुर खड्का	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१५.	लक्ष्मी बिष्ट	महिला तथा बालबालिका शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१६.	सुरेन्द्र ठाकुर	कृषि शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१७.	बुद्धि बहादुर थापा	पशु सेवा शाखा	खजुरा गाउँपालिका

#### ७. सवल पक्षहरू

प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन भएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रूपमा स्थापित भएकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि सवल पक्षहरू निम्नानुसार रहेका छन् ।

- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुशासन ऐन, नियमावली तथा स्थानिय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि-२०६७ मा भएको व्यवस्था अनुसारै सम्पन्न भएको छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सेवा प्रबाहको अवस्था, मूल्य-मूल्य उपलब्धिहरू, नयाँ कार्यहरू र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
- सहभागिहरूले गुनासा, जिज्ञासा, सुझाव स्वस्फूर्त रूपमा धक फुकाएर अभिव्यक्त गरेका छन् ।

४. कार्यक्रमको सुरुवातमा सार्वजनिक सुनुवाइका आचारसंहिता प्रस्तुत सहित अनुमोदन गरी कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।
५. सहभागिहरुबाट उठान गरिएका सवालहरु तथा सुझावहरुको जबाफदेहि बत्ताहरुबाट चितवुभूदो जबाफ खोज्ने काम भएको थियो भने सहजकर्ताबाट थप प्रष्ट पार्नका लागि प्रभावकारी रूपमा सहजिकरण गर्ने काम भएको थियो ।
६. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरुलाई संक्षेपीकृत गरी १० बुँदे प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जबाफदेहि बत्ताहरुलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सुचना, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण, पम्प्लेट टाँस गरिएको थियो ।
८. कार्यक्रम व्यवस्थापनका लागि उचित कार्य विभाजन गरिँदा कार्यक्रम प्रभावकारी भएको थियो ।
९. सुनुवाईमा गाउँपालिका कार्यालयका प्रमुख, उपप्रमुख, वडा अध्यक्षहरु, शाखा प्रमुखहरुको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
१०. सुनुवाईमा अल्प संख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्गहरुको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।
११. सार्वजनिक सुनुवाइको रेडियो शद्भाव एफएम नेपालगञ्जबाट प्रत्यक्ष प्रशारण गरिदा कार्यक्रममा सहभाग हुननसको नागरिकहरुले समेत कार्यक्रमवारे जानकारी लिएका थिए ।

#### **८. सुधारका लागि सुझाव**

१. कार्यक्रम निकै प्रभावकारी भएको भएपनि थप प्रभावकारि बनाउनका लागी सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका प्रतिवद्धताहरु कार्यान्वयनमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ ।
२. सार्वजनिक सुनुवाई चौमासकि अवधिमै गर्नकालागि गाउँपालिकाले समय व्यवस्थापनमा ध्यान दिनुपर्ने देखिन्छ ।

#### **९. कार्यक्रमका उपलब्धिहरु :**

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे उपमहानगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने काम भएको छ ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने काम भएकोछ ।
- बार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएको छ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साझा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने काम भएको छ ।

**सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागी तथा जबाफदेहिबत्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :**

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ ।
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु थ्रैरलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रूपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ, र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोच्चाउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई विथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधानखोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागी सचेत हुनु पर्नेछ ।

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाका विषयमा गरिएको  
नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card) को नतिजा

जम्मा : ५० जना

**१. सेवाको सन्तुष्टि**

१.१ तपाईंले गाउँपालिकाबाट सेवा लिदा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

निकै सन्तुष्टि (२%)      ठिकै(८४%)      असन्तुष्टि (१४%)

**२. सेवाको नियमितता**

२.१ नागरिक वडापत्र अनुसार तपाईंले पाप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

धैरै सन्तुष्ट(४%)      ठीकै (८८%)      असन्तुष्ट(८%)

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन( (९८%)      एकदमै कम (०)      धैरै तिरेको छु (२%)

**३ सेवाप्रतिको जनबिश्वास**

३.१ गाउँपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विस्वस्त(३६%)      ठिकै(५६%)      अविश्वस्त(८%)

३.२ गाउँपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धैरै(१४%)      ठिकै(८०%)      विश्वास छैन(६%)

**४. सेवाको गुणस्तर**

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारी बाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट(७०%)      कम सन्तुष्ट (२६%)      असन्तुष्ट(४%)

**५ सेवा सम्बन्धी जानकारी**

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ?

अति राम्रो(१८%)      ठीकै(७८%)      नराम्रो(४%)

५.२ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो पाउनुभएको छ ?

अति राम्रो(१६%)

ठीकै(७६%)

खासै राम्रो छैन(८%)

#### ६. नागरिक वडापत्र/उजुरि पेटीका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र तथा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै ( ० )      कम(५०%)      गरेको छैन(५०%)

#### प्रश्नावली भाग २ नागरिक प्रतिबेदन पत्र

##### १ सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागी चाहिने आवश्यक कागजातहरूको बारेमा प्रष्ट जानकारि पाउनुभयो ?

पाँए(७०%)      ठिकै पाँए(२६%)      स्पष्ट पाइन(४%)

१.२ कुनै सीफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुभयो ?

दिँए( ० )      थोरै दिँए( ० )      मागीएन र दिँएन पनि(१००%)

##### २ पुर्वधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ

राम्रो (३४%)      ठिकै( ६६%)      खराब( )

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा गुनासो समाधान कर्तिको हुन्छ

तुरुन्तै हुन्छ(२२%)      पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ(७२%)      जति भनेपनि हुन्न(४%)

२.३ गाँउपालिकामा विकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?

राम्रो (६%)      ठीकै( ७६%)      खराब(१८%)

२.४ गाँउपालीका भित्र सञ्चालन गरेका योजनाहरू कर्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्(२४%)      ठिकै छन्(६०%)      प्रभावकारि छैनन् (१६%)

२.५ योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधीकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन(८४%)      मागेर लिन्छन्(४%)      रकम नदिए अप्द्यारो पार्छन्(१२%)

##### ३ यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कार्यालयमा भएका कर्मचारिहरूमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ(७४%)      आवश्यक भन्दा कम छ (२४%)      सीप निकै कम छ(२%)

३.२ गाँउपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सुचना पार्टीमा टाँसेको देखुभयो ?

देखेको छु (२२%)      कहिले काहि टाँसेको देखीन्छ(२२%)      खै कतै देखीएन (५६%)

३.३ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट(८%)

ठीकै( ५६%)

कुनै जानकारी छैन (३६%)

#### ४ पारदर्शिता सम्बन्धी

४.३ यस कार्यालयको बार्षिक निती कार्यक्रम र श्रोताका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छु ?

धेरै जानकारी पाएको छु(२%)

ठीकै जानकारी पाएको छु (३४%)

कम जानकारी पाएको छु(६४%)

### खजुरा गाडापालीकामा सेवा लिन आएका ५० जना प्रतिनिधि मुलक सेवाग्राहीहरूबाट लिईएको बहिगमन अभियान (Exit poll) बिवरण

जम्मा : ५० जना

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्यांकन		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१	सेवालिदाकासँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट २४%	ठीकै ५८%	अस्पष्ट १८ %
२	सेवाप्रदायककर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षाकृतिवुभुमे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै ८%	ठीकै ७४%	थोरै १८%
३	तपाईं प्रतिसेवाप्रदायककर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसर मैत्रीपूर्ण ६०%	ठीकै ३२%	अभद्र अमर्यादित ८%
४	सेवाप्राप्त गर्न आवश्यम सूचनाहरु ( प्रमाण, कागजात ) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायकर्मचारीले स्पष्ट जानकारी गरे?	अति स्पष्ट गरीदिए १६%	ठीकै ६८%	अलमल्लहुने गरी अस्पष्ट सूचनादिए १६%
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधानदिए?	अति सजिलो तरीकाबाट समाधानदिए ३४%	ठीकै ४४%	समाधानदिन सकेन् २२%
६	तपाईंलाई सेवाप्राप्त गर्न अपनाईएकाप्रकृया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो ०%	ठीकै ६२ %	लामो र भन्नफटिलो ३८%

## समग्र औषतमुल्याङ्कन विवरण

$$\begin{array}{lcl} \text{औषतअति राम्रो} & = & (२४.८ + ६० + १६ + ३४ + ०) \div ६ = २३.६७\% \\ \text{औषतठीकै} & = & (५८ + ७४ + ३२ + ६८ + ४४ + ६२) \div ६ = ५६.३३\% \\ \text{नराम्रो सुधार गर्नुपर्ने} & = & (१८ + १८ + ८ + १६ + २२ + ३८) \div ६ = २०\% \end{array}$$

गाँपालिकाको कुनपक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो र कुनकुनपक्षलाई सुधार गर्नु पर्ने देखियो ?

राम्रालागेका कुराहरु		सुधार गर्नुपर्ने कुराहरु
१	कार्यालय समयमै खुल्नु ।	१ कर्मचारी कार्यालय समयमाकार्यालयमाउपस्थितहुनु पर्ने ।
२	समस्याको तत्काल समाधानदिनपहल गरिदिनु ।	२ पहाँचको आधारमा कामगर्ने प्रणालीको अन्त्यहुनुपर्ने ।
३	सेवालिनआउँदाआवश्यकप्राप्तजानकारी प्रदानगरीदिनु ।	३ प्राविधिकखोजेको समयमाअभाव देखिने भएकाले थपप्राविधिकको व्यवस्थामिलाउनु पर्ने ।
४	कार्यालयको सरसफाई, व्यावस्थापन र ल्याआवट राम्रो हुनु ।	४ सेवालिनआउँदाअल्मल पर्ने भएकाले नागरीक सहायताकक्षप्राभावकारी बनाउनु पर्ने ।
५	कर्मचारीको व्यवहार आत्मीय र मैत्रीपूर्ण हुनु ।	५ सेवाग्राहीआउँदालामो समय पर्खाएर बैठकमा वस्ने तथालामो समय सम्म कामै नगरी दिने प्रबृतिको अन्त्य गरीनु पर्ने ।
६	समबेशीको सिद्धान्तबमोजिममहिलाहरूलाई कार्यक्रमतथा सेवाप्रवाहमाप्रथामिकतादिनु ।	६ गाउँपालिका सम्पुर्ण सडकहरुको अवस्थादयनियहुँदै गएको हुँदापुर्ननिमार्ण र मर्मतमाध्यानदिनु पर्ने ।
		७ समस्याहरुको समाधान हुन्छभनेर आश्वासनमात्रनदिई प्रष्ट समाधानदिनु पर्ने र नहुने भएहैन भनिदिनुपर्ने ।
		८ कुनै पनि सेवालिनआउँदा यो मिलेन भन्दापनि के के कागजात र प्रमाणहरु चाहिन्छ सो विषयमा प्रष्ट सूचनादिनु पर्ने ।
		९ खजुरा गाउँपालिकालाई नमुनापालिकाको रूपमा कसरी विकास गर्न सकिन्छ, त्यसविषयमायोजनाबानाउनु पर्ने ।
		१० गाउँपालिकाको कार्यालय सबैलाई पहाँचपुग्ने र पाईक पर्ने स्थानमा लैजानको लागिपहलकदमी गर्नु पर्ने ।
		११ विषयगतशाखामाकर्मचारीको चुस्त दुरुस्त व्यावस्थामिलाउनु पर्ने र कार्यालयमै जनताको सुविधाको निमित्तफोटोकपी र प्रान्टिङ्को व्यवस्थामिलाई दिनु पर्ने ।

सहभागिहरुको मुख्य प्रश्न, गुनासो, पीर मर्का तथा जबाफदेहि बत्ताहरुको जबाफ छोट्करीमाए

प्रश्नकर्ताको नाम, थर र ठेगाना	प्रश्न, गुनासो, सुझाव	जबाफदेहि व्यक्तिको नाम, थर र पद	छोट्करीमा जवाफ
उमाकान्त चपाइ वडा न २	गाउँपालिकाको वडा नम्बर २ मा कुनै विकासको योजना छैन किन ?	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	किन विकास भएको छैन । ४ करोड त सडकमा मात्रै बजेट छ । जतातै वाटो बनिरहेको छ । कतिपय टेन्डरको प्रक्रियामा छ ।
पुर्ण बहादुर पुन मगर वडा न २	चुनावी घोषणा पत्रको बुदा न ४२ मा मुख्य बजार क्षेत्रमा सि सि टि भी जडान गर्ने कुरा थियो किन पुरा भएन ?	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	सिसि टभी जडानको कुरा पालिकाको दिर्घकालिन योजना रमावेश भइसकेको छ । चार लेन्डको सडक सम्पन्न भए पश्चात सबै मुख्य बजार र चौकहरुमा जडान हुन्छ ।
मगन सिंह थापा वडा न १	१-सम्पतीकरको वारेमा जनतालाई जानकारी नै नभइ कर निर्धारण गरियो किन ?  सिचाइको VRV भएन  बहादुर पुरबाट चन्द नगर सम्मको वाटो किन पिच भएन ?	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	सम्पतीकरको वारेमा वडा वडामा र बस्तिहरुमा अभिमुखीकरण गरेको भएपनि कर्मचारी अभावको कारण कार्यान्वयनमा फितलो भएको छ । आ व ०७६/७७ बाट कार्यान्वयन हुन्छ । बहादुर पुरबाट चन्द नगर सम्मको वाटोको लागि १५ दिने सुचना प्रकाशन भइसकेको छ । यो वर्षमै काम हुन्छ ।
राज किशोर महतारा वडा न २	विधुतको क्षमता बढाउनलाई पालिकाको ध्यान किन जानसकेको छैन ? बस पार्क लगाएतको सार्वजनिक स्थानमा सार्वजनिक सौचालय तथा प्रतिक्षालय निर्माणको कुनै योजना छैन ?	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	अर्को आर्थिक वर्षमा सबै वडामा टान्सर्पम पुर्ण रूपमा व्यवस्थापन हुन्छ । कुनै ठाउँमा समस्या भए दिवेदन दिनुस समस्याको समाधान हुन्छ । सार्वजनिक सौचालय तथा प्रतिक्षालयको लागि बस्ति स्तरबाट योजना माग भइ आएमा प्राथामिकताको आधारमा सम्बोधन हुन्छ ।
शेर ब राना वडा न १	खानेपानीको ट्याँकी बनेको भएपनि पानीको सुविधा भएन, कहिले सम्म ट्याँकी मात्र हेर्ने ? कूपी सुधारका लागि सिचाइको सुविधा भएन ? लक्षित वर्गको कार्यक्रम सबै वर्गले किन पाएनन् ?	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	खानेपानीको लागि प्रदेश सरकारसंग बजेट छ हामी समन्वय गरेर समस्या समाधानको लागि पहल गढ्छौं । गत आ.व. मा लक्षित वर्गको सबै बजेट वडा कार्यालय मार्फत खर्च गरिदा कार्यक्रमको सदुपयोग भएन । यो वर्ष लक्षित वर्गको बजेटलाई कटौती गरि विकास निर्माणमा लगाइएको छ । आगामि वर्ष बस्ति स्तरबाट नै आवश्यकताको आधारमा योजना छनौट गरि पठाइएको खण्डमा प्राथामिकताको आधारमा छनौट गढ्छौं ।

राम चरण वि सी	<p>पुजिगत बजेट थोरै र चालु बजेट बढी खर्च कसरी भयो अव तिन महिनामा कसरी खर्च गर्नुहुन्छ ?</p> <p>ज्येष्ठ नागरिक सम्मान पहुंचको आधारमा किन भयो ?</p>	<p>किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष वडा अ</p> <p>देविलाल शर्मा ध्यक्ष वडा नम्बर २</p>	<p>चालु बजेटमा तलब, भत्तामा खर्च गर्नुपर्ने भएकाले स्वत बढी खर्च भएको छ भने पुजिगत निति नियमानुसार कार्यक्रम तथा योजनामा खर्च गर्नुपर्ने भएकाले कम भएको हो सबै सिमा भित्रै सबै बजेट तोकिएको शिर्षकमा खर्च हुन्छ ।</p> <p>गर्त वर्ष छनौटमा परेकालाई परेकालाई यो वर्ष पारिएन उमेरको आधारमा ८४ वर्ष भन्दा माथिकाका जेष्ठ नागरिकलाई सम्मान गरिएको हो विभेद गरिएको छैन छुटेकालाई आगामि वर्ष समेट्दछौं ।</p>
वमराज रेग्मी वडा न २	<p>ट्रान्सफर्मर खै विजुलीको पोल बनाएको खै ?</p> <p>सडक बनाउदा नाली बनाउनु पर्दैन ?</p> <p>जेष्ठ नागरिक सम्मान पारदर्शिता भएन</p>	<p>देविलाल शर्मा ध्यक्ष वडा नम्बर २</p>	<p>पाविधिक सहित दिवेदन लिएर आएको खण्डमा समस्यको समाधान हुन्छ । अर्को बर्षदेखि ट्रान्सफर्मर र पोलको समस्या हुदैन ।</p> <p>नाली नखनेर बनेका सडकहरूमा नाली खनाउछौं । हतारमा काम दा त्यसो भएको हुन सक्छ, सबै सडकहरू गाउँपालिकाको मापदण्ड अनुसार नै बनाउन लगाउँछौं ।</p> <p>ज्येष्ठ नागरिक सम्मान गर्दा केहि व्यक्तिहरू छुटनु भएको छ । छुटेकालाई सम्मान गर्दछौं ।</p>
तिल कु थापा वडा न २	सबै बाल विकास केन्द्रका शिक्षकहरूलाई मल्टेश्वरी तालिम प्रदान गर्दौ भन्नु भएको थियो खै तालिम ? सेवा सुविधाको वारेमा प्रस्त भए हुन्यो ?	<p>किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष</p>	<p>विद्यालय व्यवस्थापन समितिबाट निर्णय गराएर प्रक्रिया मिलाएर आएको खण्डमा तालिम दिन्छौं । मुल्याङ्कन अनुसार अनुदान आउछ पहिलेको भन्दा घट्दैन बढ्न सक्छ ।</p>
हस्त बहादुर शाहि वडा नं. १	स्थानीय तह हुनपुर्व सामाजिक सुरक्षा भत्ता घरघरमा आउथ्यो अहिले खजुरा बजार जानुपर्ने किन भयो ?	<p>किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष</p>	<p>सामाजिक सुरक्षा भत्तामा विगतमा भएको अनियमिततालाई रोक्नका लागि बैंकमार्फत वितरण गरिएको हो । पहिलेको तुलनामा पारदर्शिता भएको छ । अव विस्तारै रिमझिममा आउछ ।</p>
दल बहादुर राना वडा नं. १	सहयोग मैटहवा थान बाट पर्वत थापाको घर सम्म बाटो ग्राभिलका लागि कुनै योजना के छ	<p>किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष</p>	यो आ. व. भित्रै बाटो बन्दू प्रक्रियामा छ ।

राम बहादुर महतरा वडा नं. २	सभागृह बनाउने रकम बाटोमा लगानी गर्न सकिदैन ? सभागृह किन चाइयो ?	किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष	समय अनुसार चल सक्नुपर्छ । वर्तमान समयको माग र आवश्यकता अनुसार गाउँपालिका सबै कार्यक्रमहरु सभागृहमा गर्नका लागि पनि यो आवश्यकता हो ।
सेखर नाथ निरौला वडा नं. २	विद्यालयको विरुद्ध काटाउनलाई अनुमती पाइएन ।  हो राई टोलबाट योगिनी मा. वि. सम्मको सडक पिच गर्ने योजनामा छ छैन ?	किस्मत कुमार कक्षपति गा पा अध्यक्ष	व्यवस्थापन समितिको निर्णय सहित पालिकामा आनुहोस् आवश्यक प्रक्रिया मिलाएर समस्या समाधानको लागि पहल गर्दै ।  टेन्डर भैसकेको यो वर्ष भित्रै सडक पिच हुन्छ ।

*JCL (7/1)*

नमस्कार शाह

कार्यकारी निर्देशक, बास