

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता
विषयक
सार्वजनिक सुनुवाई
२०७७ असार २९ गते
प्रगति-प्रतिबेदन



आयोजक



खजुरा गाउँपालिका, बाँके

सहजिकरण



बास नेपालगञ्ज

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७७ असार २९ गते

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बागेश्वरी असल शासन क्लब (बास) विगत १८ वर्ष देखि सामाजिक रूपान्तरणका लागि क्रियाशिल एक गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता वेथितिका विरुद्ध ससक्त रूपमा क्रियाशिल रहेहो आएको छ । ७३ जिल्ला शाखा, १०० उपशाखा, २० ईकाई र ४२०० भन्दा बढी युवा आबद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ । देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार न्युनिकरणका लागि विभिन्न कार्यक्रम सञ्चालन गर्दै आएको बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था टीआई नेपालको आबद्ध संस्था हो । संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास, बाल संरक्षण, र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ ।

२. पृष्ठभूमि :-

राज्य सञ्चालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनीहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राही नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यामबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी सञ्चालन गरिने सार्वजनिक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेतर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि -२०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा-२०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित सञ्चालन भएको सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणालाई

नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ । त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले-२०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ ।

सुनुवाईमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् । स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ मा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्वको लागि सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने प्राव्यान गरेको छ । सुशासन ऐन-२०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली-२०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाई गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४ ले समेत सबै स्थानीय तहहरुले सार्वजनि सुनुवाई गर्नुपर्ने करालाई अंगिकार गरेको छ । पछिल्लो समयमा आएर स्थानीय तहहरुले यो संयन्त्रलाई आत्मसात गरी सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्दै आएका छन् । सोहि कुरालाई मध्येनजर गर्दै खजुरा गाउँपालीकाको आयोजना र बास, नेपालगंजको सहजिकरणमा खजुरा गाउँपालीकाको आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ को प्रथम, दोस्रो र तेश्रो चौमासिकमा संचालन गरेका विकास निर्माणका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रबाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबारे खुला छलफलका लागि खजुरा ग्रिन कटेजमा २०० बढी नागरिकहरुको सहभागीतामा मिति २०७७ असार २९ गतेका दिन खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ ।

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे उपमहानगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने ।
- बार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साभा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई संचालनका क्रममा अबलम्बन गरिएका विधिहरु :

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरु अबलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकरणको छनौट तथा सम्भौता :

विगतका बर्षहरु देखिनै खजुरा गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईका सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास नेपालगञ्जसँगको समन्वयमा खजुरा गाउँपालिकाले आ.व. २०७६/०७७ को सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणको जिम्मेवारी दिएको थियो । सोही अनुरूप खजुरा गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ मा गर्नु पर्ने सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास र गाउँपालिका बिच सम्झौता भएको थियो ।

ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नु पुर्व आयोजक संस्थाका प्रतिनीधि र सहजिकरणको जिम्मा पाएको संस्था बिच स्थानीय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४, सुशासन ऐन २०६४ तथा नियमावली, २०६५, सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण कार्यविधि, २०६७, लगाएतका निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अद्यायन गरिएको थियो ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सूचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रबाह र प्रचार प्रसारको लागि गाउँपालिकामा सबैलाई सार्वजनिक सुचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनुअगावै सार्वजनिक सूचना प्रकाशन, निमन्त्रणा पत्र वितरण तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो भने रेडियो शब्दभाव एफएम ९९.२ मेघाहार्जबाट सूचना प्रशारण गरिएको थियो । विशेष गरि वडा कार्यालय र बास स्वयंमसेवकहरु मार्फत सबै वडाका स्थानीय नागरिकहरूलाई आमन्त्रण गरिएको थियो ।

घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

गाउँपालिका र बास बिच छलफल पश्चात खजुरा ग्रिन कटेजमा सुनुवाई गर्ने भनी २०७७ असार २९ गते सोमबारका दिन दिउसो १:३० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो ।

ङ. नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा बहिर्गमन अभिमत संकलन :

खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बहिर्गमन अभिमत संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन

खजुरा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता बिषयक सार्वजनिक सुनुवाई विभिन्न आठ बुदे सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषण गर्दै सम्पन्न भएकोछ । बासको सहजिकरणमा असार २९ गते सोमबारका दिन खजुराको ग्रिनकटेजमा उक्त सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएको हो ।

२०० बढि स्थानीयहरूको सहभागितामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा खजुरा गाउँपालिकाका अध्यक्ष किस्मत कुमार कक्षपतिले यस आर्थिक वर्षको तेश्रो चौमासिक अवधि सम्म सम्पन्न भएका गतिविधि तथा मुख्य उपच्छिहरूबाटे जानकारी गराएका थिए ।

सुनुवाईको खुला छलफलमा सहभागिहरूले पदाधिकारीहरूसँग विभिन्न विषयमा जिज्ञाशा तथा प्रश्नहरू राख्नुका साथै सुझावहरू दिएका थिए । उनीहरूले सडक, ढल निर्माण, पुलपुलेसा निर्माण, जंगलिजनावारको प्रभाव, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, विकास निर्माण, बिधुत तथा सिचाइको समस्या, गाउँउपालिकाको समग्र सेवा लगाएतका दर्जनौं विषयहरूमा जिज्ञाशा,

गुनासो तथा प्रश्न राखेका थिए

।

सहभागिहरूबाट आएका प्रश्नहरूको उत्तर दिई खजुरा गाउँउपालिकाका अध्यक्ष किस्मत कुमार कक्षपतिले खजुरा गाउँउपालिकालाई नमुना गाउँउपालिकाको रूपमा स्थापित गर्न लागि परेको भन्दै अवको पन्थ वर्ष भित्र गाउँउपालिकाले मुहार फेर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गरेका थिए । सुनुवाईमा

उपाध्यक्ष एकमाया वि.क., प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत बम बहमदुर के.सी., वडा अध्यक्षहरू, विषयगत शाखा प्रमुख लगाएतले सहभागिहरूले सोधेका प्रश्नको जवाफ दिएका थिए ।

खजुराले देखायो गरेका कामहरू

ख सुनुवाई | ० २९ असार २०७५, सोलालेर मा प्रकाशित

39 Shares



खजुरा - बाँकेको खजुरा गाउँउपालिकाले सोमावार सार्वजनिक घटनाट गएको छ ।

सहभागिहरूले राखेका सवालहरूलाई सम्बोधन गर्दै सार्वजनिक सुनुवाईको अन्तमा आठ बुँदे सार्वजनिक प्रतिबद्धता व्यक्त भएकोछ । व्यक्त भएका प्रतिबद्धताहरूमा खजुरा गाउँउपालिकाको वडा नं ३ र ७ को सिमा र मतदाता नामावलीका विषयमा रहेको अन्यौलता र विवाद समाधान गर्ने, परसपुर सडक गौघाट सडक खण्डको सडक निर्माण गर्ने, गाउँउपालिका क्षेत्र भित्र निर्माण हुने सडक पुल, नालाहरुको गुणस्तरियता ध्यान दिने, बैदेशिक रोजगारबाट फर्केका युवाहरुकालागि आगामि आवमा प्रत्याभुत हुने कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने, वडा नम्बर चारको वडा कार्यालय उपयुक्त स्थानमा स्थापना गर्ने, वडा नं १ मा जंगलिजनावर र छाडा चौपायाका कारण समस्या शृङ्जना भएकाले समस्या समाधानकालागि पहल गर्ने, कृषकहरूलाई मल खाद कार्यविधि बनाएर उपलब्ध गराउने, गाउँउपालिका द्वारा संचालन हुने कार्यक्रमको प्रभावकारीताकालागि वितरण मुखि कार्यक्रमलाई निरुत्साहित गरि परिणाममुखि कार्यक्रम संचालन गर्ने । बातावरण प्रदुषण नियन्त्रणकालागि आवश्यकल अभियान सञ्चालन गर्ने, रोजगारमुलक कार्यक्रमलाई गाउँउपालिकाले प्राथमिकताका साथ अधि बडाउने, कपास विकास समितिबाट धौलागिरि जाने सडक निर्माणकालागि पहल गर्ने लगाएत रहेकाछन् ।

बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारीले सहजिकरण गरेको कार्यक्रममा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधावारे नागरिकहरूबाट लिईएको नागरिक प्रतिबेदन पत्र र वर्हिगमन अभिमत संकलनको प्रस्तुत गरियो । कार्यक्रमको स्वागत र उद्देश्यमा प्रकास बासका कार्यकारी निर्देशक नमस्कार शाहले गरेका थिए । प्रतिबद्धतामा खजुरा गाउँपालिका अध्यक्ष, किस्मत कुमार कक्षपति, उपाध्यक्ष एकमाया बिक, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत वम बहादुर के.सी., वडा नं. १ वडा अध्यक्ष सुमन मल्ल, वडा नं. २ का वडा अध्यक्ष देविलाल शर्मा, वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष कान्तुराम गौतम, वडा नं. ४ का वडा अध्यक्ष तिलकविर सुनार, वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष देवेन्द्रमान श्रेष्ठ, वडा नं. ७ का वडा अध्यक्ष अतिउल्ला खाँन, वडा नं. ८ का वडा अध्यक्ष फिरोज खाँन, विभिन्न विषयगत शाखाका प्रमुखहरु लगाएतले हस्ताक्षर गरेका थिए । सुनुवाई ३ घण्टा भन्दा बढि सम्म चलेको थियो ।



तस्विरमा सुनुवाईँ :



सुनुवाईको सहजिकरण गर्दै बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारी बाँया तथा सहभागीहरूको प्रश्नको जवाफदै गाउँपालिकाका प्रमुख किसित कमार कक्षपती दाँया ।



सुनुवाईका सहभागी प्रश्न गर्दै दाँया तथा सुनुवाईको उद्देश्य र महत्व तथा स्वागत गर्दै बासका कार्यकारी निर्देशक नमस्कार शाह



सुनुवाईका जवाफदै व्यक्तिहरू बाँया तथा प्रश्नको जवाफ दिई वडा नं ४ वडा अध्यक्ष तिलक विर सुनार दाँया ।

ज. सार्वजनिक सुनुवाईमा उठान भएका मुख्य सवालहरू :

सार्वजनिक सुनुवाईमा शिक्षा तथा स्वास्थ्य सेवा, कृषि मल वित्र वितरण समस्या, सडक नाला पुलहरू गुणस्तरीय नभएको, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, बिकास निर्माण, विधुत तथा सिचाईको समस्या लगाएतका दर्जनौं विषयहरूमा जिज्ञाशा, गुनासो तथा प्रश्न राखेका थिए।

झ. प्रतिबद्धताहरूको सार्वजनिकीकरण :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवाल वा विषयहरू, सुनुवाईको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरू र सुधारको लागि द बुदे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरूको घोषणा गरिएको थियो । प्रतिबद्धताहरू घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए पश्चात प्रतिबद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरूमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरूमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो । भने कार्यक्रम सद्भाव एफ एम बाट प्रत्यक्ष प्रकासन गरिएको थियो ।

द बुदे प्रतिबद्धताहरू प्रतिवेदनको **अनुसुची ३** मा संलग्न गरीएकोछ ।

५. सार्वजनिक सुनुवामा सहभागिहरु उपस्थिती संख्या:

खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सबै वडाबाट सेवाग्राही, वडा कार्यालयका पदाधिकारी, सदस्यहरू, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजिबी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरूको समेत सहभागिता रहेको थियो । २०१ जनाको सहभागिता रहेको सुनुवाईमा ११५ जना पुरुष, र ८६ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा २८ जना दलित (मधेशी दलित बाहेक), ३० जना जनजाती, १३ जना मधेशी, ७ जना मुस्लीम र ११३ जना अन्य सहभागिहरूको सहभागिता रहेको थियो ।

महिला	पुरुष	दलित	जनजाति	मधेशी	मुस्लिम	अन्य	जम्मा
८६	११५	२८	३०	२३	७	११३	२०१

सहभागिहरूको उपस्थिती विवरण **अनुसुची ४** मा संलग्न गरिएको छ ।

६. जबाफदेहि बत्ताहरू:

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बत्ताहरूको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र. स.	नम	पद	निकाय
१.	किस्मत कुमार कक्षपति	अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
२.	एकमाया बि.क.	उपाध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका
३.	बम शाहदुर के.सी.	प्रमुख प्रशासकिय अधिकेत	खजुरा गाउँपालिका
४.	सुमन मल्ल	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर १
५.	देविलाल शर्मा	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर २

६.	कान्तुराम गौतम	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ३
७.	तिलकविर सुनार	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ४
८.	देवेन्द्रमान श्रेष्ठ	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ५
९.	साविर जोलाह	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ६
१०.	अतिउल्ला खाँन	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ७
११.	फिरोज खान	वडा अध्यक्ष	खजुरा गाउँपालिका वडा नम्बर ८
१२.	प्रदीप सुनार	लेखा अधिकृत	खजुरा गाउँपालिका
१३.	खगेन्द्र मल्ल	शिक्षा शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१४.	पुर्ण बहादुर खड्का	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१५.	लक्ष्मी विष्ट	महिला तथा बालबालिका शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१६.	पुनम पोखेल	कृषि शाखा प्रमुख	खजुरा गाउँपालिका
१७.	दिल ब. पौडेल	योजना शाखा	खजुरा गाउँपालिका
१८.	केशव बुढा	प्रशासन शाखा	खजुरा गाउँपालिका
१९.	प्रतिमा न्यौपाने	रोजगार शाखा	खजुरा गाउँपालिका
२०.	बुद्धि बहादुर थापा	पशु सेवा शाखा	खजुरा गाउँपालिका

७. सवल पक्षहरू

प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि खजुरा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन भएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रूपमा स्थापित भएकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि **सवल पक्षहरू** निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुशासन ऐन, नियमावली तथा स्थानिय सरकार सञ्चालन कार्यविधि २०७४, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि-२०६७ मा भएको व्यवस्था अनुसारै सम्पन्न भएको छ ।

२. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सेवा प्रबाहको अवस्था, मूख्य-मूख्य उपलब्धिहरु, नयाँ कार्यहरु र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
३. सहभागिहरुले गुनासा, जिज्ञासा, सुझाव स्वस्फूर्त रूपमा धक फुकाएर अभिव्यक्त गरेका छन् ।
४. कार्यक्रमको सुरुवातमा सार्वजनिक सुनुवाइका आचारसंहिता प्रस्तुत सहित अनुमोदन गरी कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।
५. सहभागिहरुबाट उठान गरिएका सवालहरु तथा सुझावहरुको जबाफदेहि बत्ताहरुबाट चित्तबुझ्दो जबाफ खोज्ने काम भएको थियो भने सहजकर्ताबाट थप प्रष्ट पार्नका लागि प्रभावकारी रूपमा सहजिकरण गर्ने काम भएको थियो ।
६. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरुलाई संक्षेपीकृत गरी ८ बुँदे प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जबाफदेहि बत्ताहरुलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सुचना, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण गरिएको थियो ।
८. कार्यक्रम व्यवस्थापनका लागि उचित कार्य विभाजन गरिँदा कार्यक्रम प्रभावकारी भएको थियो ।
९. सुनुवाईमा गाउँपालिका कार्यालयका प्रमुख, उपप्रमुख, वडा अध्यक्षहरु, शाखा प्रमुखहरुको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
१०. सुनुवाईमा अल्प संख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्गहरुको अर्थपुर्ण सहभागिता रहेको थियो ।
११. सार्वजनिक सुनुवाइको रेडियो शद्भाव एफएम नेपालगञ्जबाट प्रत्यक्ष प्रशारण गरिदा कार्यक्रममा सहभाग हुननसको नागरिकहरुले समेत कार्यक्रमबारे जानकारी लिएका थिए ।

८. सुधारका लागि सुझाव

१. कार्यक्रम निकै प्रभावकारी भएको भएपनि थप प्रभावकारि बनाउनका लागी सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका प्रतिवद्धताहरु कार्यान्वयनमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ ।
२. विश्व महामारी कोभेड १९का कारण सहभागिहरु व्यवस्थापन गर्न समस्या भएको थियो । आगामि दिनमा थप व्यवस्थीत गर्दै लिनुपर्ने ।
३. सहभागिहरुले प्रश्न गर्दा लामो समय लिने, धेरै सवालहरु सोध्ने गरेकोले सबै सहभागिलाई प्रश्न उत्तरमा बोल्ने मौका नपाउने समस्या भएको ।
४. गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईकालागि तयार पारि प्रस्तुत हुने प्रगति प्रतिवेदन छोटो स्पष्ट र तथ्याँक सहित प्रस्तुत हुनुपर्ने । थोरै भाषण सैलीको भएको होकी ?

९. कार्यक्रमका उपलब्धिहरु :

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे नागरिकहरुलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने काम भएको छ ।

- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने काम भएकोछ ।
- वार्षिक गतिविधिहरूको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएको छ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साझा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने काम भएको छ ।
 ● शाखाहरूले आ-आफ्ना शाखाका प्रगति समस्या चुनौति सिकाई र उपलब्धीहरूको समिक्षामा आउदा काम गर्न थप टेवा पुर्ने छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागि तथा जबाफदेहिक्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ ।
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रूपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोच्चाउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नवुभेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईलाई विथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधानखोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
९०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

अनुसूची २
खजुरा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाका विषयमा गरिएको
नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card) को नतिजा

जम्मा : ५० जना

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले गाँउपालिकाबाट सेवा लिदा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

निकै सन्तुष्टि (२६%) ठिकै(४६%) असन्तुष्टि (२८%)

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्र अनुसार तपाईंले पाप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

धेरै सन्तुष्ट(२२%) ठीकै (६२%) असन्तुष्ट(८१%)

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन(९६%) एकदमै कम (४%) धेरै तिरेको छु (०%)

३ सेवाप्रतिको जनबिश्वास

३.१ गाँउपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विस्वस्त(४०%) ठिकै(५०%) अविश्वस्त(१०%)

३.२ गाँउपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै(२४%) ठिकै(६६%) विश्वास छैन(१०%)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारी बाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट(६२%) कम सन्तुष्ट (२८%) असन्तुष्ट(१०%)

५ सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ?

अति राम्रो(४२%) ठीकै(५६%) नराम्रो(२%)

५.२ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो पाउनुभएको छ ?

अति राम्रो(३८%) ठीकै(५६%) खासै राम्रो छैन(६%)

६. नागरिक वडापत्र/उजुरि पेटीका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापन्न तथा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धैरै (०) कम(५०%) गरेको छैन(५०%)

प्रश्नावली भाग २ नागरिक प्रतिबेदन पत्र

१ सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको बारेमा प्रष्ट जानकारि पाउनुभयो ?

पाँए(४४%) ठिकै पाँए(३८%) स्पष्ट पाइन(१८%)

१.२ कुनै सीफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुभयो ?

दिँए(८ %) थोरै दिँए(०%) मागीएन र दिईएन पनि(९२%)

२ पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ

राम्रो (४८%) ठिकै(५२%) खराब(०%)

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा गुनासो समाधान कर्तिको हुन्छ

तुरुन्तै हुन्छ(६८%) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ(३२%) जति भनेपनि हुन्न(०%)

२.३ गाँउपालिकामा विकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?

राम्रो (३२%) ठीकै(६४%) खराब(४%)

२.४ गाँउपालीका भित्र सञ्चालन गरेका योजनाहरु कर्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्(५२%) ठिकै छन्(४०%) प्रभावकारि छैनन् (८%)

२.५ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधीकहरूलाई रकम दिनुपर्दै ?

पर्दैन(१००%) मागेर लिन्छन्(०%) रकम नदिए अप्ट्यारो पार्छन्(०%)

३ यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कार्यालयमा भएका कर्मचारिहरूमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ(९०%) आवश्यक भन्दा कम छ (१०%) सीप निकै कम छ(०%)

३.२ गाँउपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सुचना पार्टीमा टाँसेको देखुभयो ?

देखेको छु (४०%) कहिले काहि टाँसेको देखीन्छ(२८%) खै कतै देखीएन (३२%)

३.३ वर्तमान कार्य सञ्चालन सँरचना प्रति कर्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट(१४%) ठीकै(७४%) कुनै जानकारी छैन (१२%)

४ पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ यस कार्यालयको वार्षिक निती कार्यक्रम र श्रोताका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु(३८%) ठीकै जानकारी पाएको छु (४४%) कम जानकारी पाएको छु(१८%)

४.२ योजनाको सार्वजनिक परिक्षण गरेर बजेट सार्वजनिकीकरण गरिन्दछ की नाई ?

गरिन्दछ (६०%) गरिन्त (८%) मलाई थाहा छैन (३२%)

खजुरा गाडापालीकामा सेवा लिन आएका ५० जना प्रतिनिधि मुलक सेवाग्राहीहरूबाट लिईएको बर्हिगमन अभियंत (Exit poll) बिबरण

जम्मा : ५० जना

सि.नं	सेवाको नाम	मूल्यांकन		
१	सेवा लिदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट ४०%	ठीकै ३०%	अस्पष्ट ३०%
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै २४%	ठीकै ६४%	थोरै १२%
३	तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसर मैत्रीपूर्ण ७२%	ठीकै २४%	अभद्र र अमर्यादित ४%
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यमक सूचनाहरू (प्रमाण, कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई सेवाप्रदाय कर्मचारीले स्पष्ट जानकारी गरे ?	अति स्पष्ट गरीदिए १६%	ठीकै २४%	अलमल्ल हुनेगरी अस्पष्ट सूचना दिए ५०%
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए?	अति सजिलो तरीकाबाट समाधान दिए ३६%	ठीकै ५६%	समाधान दिन सकेनन् ८%
६	तपाईंलाई सेवाप्राप्त गर्न अपनाईएकाप्रकृया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो १२%	ठीकै ४०%	लामो र भन्कटिलो ४६%

गाँपालिकाको कुनपक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो र कुनकुनपक्षलाई सुधार गर्नु पर्ने देखियो ?

गाउँपालिकाको राम्रो पक्षहरू	गाउँपालिकाको सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू
<p>कार्यालयको सरसफाइ राम्रो छ ।</p> <p>सेवा लिन सहजता भएको छ ।</p> <p>विकासले गति लिईरहेको छ , बाटो तथा यातायातको सुविधा भएको छ ।</p> <p>कार्यालयको भवन थपिएको छ ।</p> <p>विद्यालय क्षेत्रमा सुधार भएको ।</p>	<p>कर्मचारीले सेवाग्राहीको समस्या सुन्ने बानी बसाल्नुपर्ने ।</p> <p>खानेपानीको व्यवस्थापन हुनुपर्ने ।</p> <p>फोहोर व्यवस्थापनको लागि निश्चित ठाउँ बनाउनुपर्ने ।</p> <p>सबै क्षेत्रमा सडक कालो पत्रे हुनपर्ने ।</p>

सहभागिहरुको मुख्य प्रश्न, गुनासो, पीर मर्का तथा जबाफदेहि बत्ताहरुको जबाफ छोट्करीमाए

प्रश्नकर्ताको नाम, थर र ठेगाना	प्रश्न, गुनासो, सुझाव	जबाफदेहि व्यक्तिको नाम, थर र पद	छोट्करीमा जवाफ
भिम बहादुर रानामगर खजुरा ४	कालोपत्रे सडक, नालाहरु गुणस्तरिय नभएकाले योजना नसकिदै वा सक्केको केहि महिनामानै भत्कने गरेको ।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	योजनाहरुको प्राविधिक र गुणस्तरियता अध्यन गरि आगामि दिनमा सुधार गर्ने ।
सन्तोष वि.क खजुरा ३	रोजगार शाखाले रोजगार ईकाई स्थापना गरि प्रभावकारी काम गर्नुपर्ने, कृप्ति अनुसन्धान देखि भित्र जाने बाटो जानकी गाँउपालिका र खजुरा दुवै क्षेत्रलाई समेट्ने बस्तीहरुमा जाने हुदा दुवै पालिकाहरुले वेवास्ता गरेको पाईएको छ ।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	१०० जनालाई अनुभुति हुने गरि रोजगार दिने, रोजगार शाखा स्थापना गरि काम भएको छ । कृप्ति अनुसन्धान देखि भित्र बस्तीमा जाने बाटोलाई प्रदेश कार्यक्रम मार्फत सम्बोधन गरि निर्माण गर्न पहल भएको र आगामि वर्ष सम्म बन्ने ।
मिना खरेल	सि गाँउ बाटोको अवस्था विग्रेकोले समस्या भएको ।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	बाटो चालु आवको योजनामा समेटेको छ ।
भिम राज शाही	जंगलि जनावरले बस्तीमा सास्ती गरेका छन् । तारबार गर्नुपर्ने ।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	समस्या समाधानकालागि पहल गर्ने ।
सिता वि.क डि गाँउ	आय आर्जनका कार्यक्रम र सिपमुलक कार्यक्रममा गाँउपालिकाको कम प्राथमिकता भएकाले आगामि योजनामा समेट्नुपर्ने ।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	लक्षित वर्गका कार्यक्रमहरु कृप्ति शाखा, पशु शाखा र महिला तथा वालवालिकास शाखामार्फत विभिन्न कार्यक्रम संचालन गरेको ।

उदयराम राना	दुर्व्यसन र लागु पदार्थ प्रयोग, ओसारपसार र सेवनले यूवाहरुलाई कुलतमा लगेको छ। यस समस्या समाधानकालागि पहल गर्नुपर्ने।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	योजनामा रहेको काम गर्ने।
मिना सुनार	खानेपानीको समस्या भएकाले खानेपानीका धारा व्यवस्थापन गर्नुपर्ने।	किस्मत कुमार कक्षपती गा पा अध्यक्ष	एक घर एक धारा बनाउने निती अनुसार प्रदेशको कार्यक्रम र सोही बमोजिम वास कार्यक्रम मार्फत काम गर्ने।

५८८८

नमस्कार शाह

कार्यकारी निर्देशक, वास